

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Świąteczna pakowalnia prezentów” Centrum Handlowe Galeria Wołomin w Wołominie

§ 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI

1. Akcja promocyjna „Świąteczna pakowalnia prezentów”, o której mowa w niniejszym regulaminie (zwana dalej „Akcją”) jest skierowana do wszystkich pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych klientów sklepów lub punktów usługowo-handlowych zlokalizowanych na terenie Centrum Handlowego Galeria Wołomin w Wołominie, ul. Geodetów 2, Wołomin (zwanego dalej „Centrum Handlowe”). Organizatorem Akcji jest AGENCJA 5 AM Karolina Musiał z siedzibą przy ul. Krakowska 7/3 w Mysłowicach (41-400), NIP 6252396727, REGON 242952345 (dalej: „Organizator”).
2. Akcja odbywać się będzie w dniach: 04-06.12.2020r., 11-13.12.2020r., 18-23.12.2020r. w godzinach zgodnie z harmonogramem zamieszczonym w Regulaminie.
3. Stanowisko do obsługi Akcji będzie czynne w godzinach trwania Akcji.
4. Akcja odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem, dostępnym na stanowisku Akcji, oraz na stronie www.

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji (dalej „Uczestnik”) może być tylko pełnoletnia osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego („Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”), która spełni warunki określone w § 3 poniżej.
2. Udział w Akcji oraz udostępnienie ewentualnych danych odbywa się dobrowolnie a wyrażenie zgody na publikację wizerunku ma charakter nieodpłatny.

§ 3 ZASADY AKCJI

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby,
 - które w dniach trwania Akcji (04-06.12.2020, 11-13.12.2020, 18-23.12.2020) dokonają zakupów na terenie Centrum Handlowego Galeria Wołomin na kwotę minimum 50 zł udokumentowaną na maksymalnie jednym paragonie i z tym paragonem zgłoszą się do stoiska akcji w celu odebrania nagrody w postaci pakowania prezentu
 - i jednocześnie przedłożą do pakowania prezent objęty przedstawionym do zarejestrowania paragonem
2. Za określoną regulaminem ilość paragonów o minimalnej kwocie określonej w pkt 1 powyżej wydawana jest nagroda. Nagroda w postaci pakowania prezentu będzie wydawana według kolejności zgłaszających się osób spełniających kryteria akcji.
3. Osoba, która nie spełni warunków odbioru nagrody nie nabywa uprawnień do jej otrzymania.
4. Paragony biorące udział w Akcji wystawione są przez wszystkie sklepy, restauracje i punkty usługowe zlokalizowane na terenie Centrum handlowego Galeria Wołomin.
5. Dla uniknięcia wątpliwości, wielokrotność kwoty z paragonu powyżej 50 zł wydanej jednorazowo (na jednym paragonie) na zakupy w jednym ze sklepów

Centrum Handlowego Alfa Centrum **uprawnia** do jednorazowego odbioru maksymalnie trzech nagród. Wszystkie przekazane w ten sposób prezenty do zapakowania muszą być objęte przedstawionym paragonem.

6. Organizator nie prowadzi list, zapisów a jedynie prowadzi weryfikację udziału i wydaje nagrody zgodnie z niniejszym regulaminem ze szczególnym uwzględnieniem godzin otwarcia stoiska.
7. W Akcji biorą udział paragony fiskalne, wydane wyłącznie podczas akcji (czyli w dniach 04-06.12.2020, 11-13.12.2020, 18-23.12.2020) do czasu zakończenia Akcji.
8. Akcja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, walut oraz wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych W Promocji nie biorą udziału paragony fiskalne za zakup: napojów alkoholowych, produktów tytoniowych, produktów leczniczych (wydawanych na receptę lub refundowanych przez NFZ), zakładów lotto, wszelkich gier liczbowych i losowych, zakładów bukmacherskich, wpłaty i wypłaty z bankomatów i wpłatomatów, opłaty za rachunki, potwierdzenia transakcji wykonanych w kantorze oraz wszelkie inne dowody zakupów nie będące paragonami fiskalnymi.
9. Paragony pochodzące z okresu innego niż okres Akcji, a także nie spełniające warunków określonych w niniejszym regulaminie nie podlegają rejestracji w procedurze konkursowej.
10. Organizator każdorazowo stempluje paragony, które zostały zgłoszone w Akcji oraz na podstawie których odebrano nagrodę, w celu wyeliminowania ich z ponownego udziału w Akcji.
11. W przypadku powzięcia przez Organizatora uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności paragonu, przystąpienie do akcji może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia paragonu, nie dłużej jednak niż do 2. dnia od daty przedstawienia przez Uczestnika paragonu.
12. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z Regulaminem, obowiązującym prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób itp. W przypadku takich działań lub uzasadnionego podejrzenia możliwości wystąpienia takich działań – komisja Akcji ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału z Akcji.

§ 4 NAGRODY W AKCJI

1. W ramach Akcji po spełnieniu przez uczestnika warunków opisanych w paragrafie 3 Uczestnikowi przysługuje jednorazowe prawo do otrzymania nagrody postaci pakowania prezentu.

2. Organizator w ramach akcji zapewnia nielimitowany dostęp do stoiska pakowania prezentów w czasie dostępności stoiska. Uczestnik może skorzystać z Akcji taką ilość razy, ile spełni warunki akcji i zgłosi się w godzinach otwarcia stoiska.
3. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

§ 5 ODBIÓR I WYKORZYSTANIE NAGRÓD W AKCJI

1. W związku ze szczególnymi obostrzeniami prawnymi i wytycznymi obowiązującymi w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w zakresie ochrony Uczestników Akcji oraz pracowników Organizatora, Organizator w porozumieniu z Centrum handlowym Galeria Wołomin dokonał wyboru miejsca na Stoisko Akcji w taki sposób, aby nie ograniczać ciągu komunikacyjnego oraz zapewniając możliwość zachowania bezpiecznego dystansu pomiędzy Uczestnikami.
2. Ponadto w ramach Akcji wprowadza się szczególne warunki odbioru nagród:
 - a. przy stoisku Akcji może znajdować się naraz wyłącznie jedna osoba, pozostałe oczekujące osoby powinny zachować odległość 2 m od innych oczekujących, stosując się do zaleceń obsługi;
 - b. dostęp do wewnętrznej strefy stoiska ma wyłącznie obsługa Akcji i Uczestnicy nie mają tam wstępu;
 - c. obsługa zakrywa usta i nos za pomocą maski, maseczki lub przyłbicy, systematycznie dezynfekuje dłonie;
 - d. na stoisku Akcji udostępnione są środki do dezynfekcji, których zaleca się użyć przed i po przystąpieniu do okazania paragonu i podpisu na protokole;
 - e. w Centrum w widocznych miejscach zamieszczone są komunikaty w zakresie profilaktyki i zasad higieny;
 - f. długopisy, lada do wydawania voucherów są systematycznie dezynfekowane;
3. W czasie trwania Akcji hostessa weryfikuje spełnienie przez uczestnika warunków opisanych w paragrafie 3 (ilość i kwota paragonów, udokumentowanie zakupu przedstawionego do pakowania prezentu na przedłożonym paragonie) oraz wydaje w punkcie akcji pro-sprzedazowej nagrody.
4. Nagrody niewydane w Akcji przechodzą na rzecz Organizatora.
5. Uczestnik Akcji potwierdza odbiór nagrody poprzez własnoręczny podpis protokołu, na którym będzie się znajdować nazwa sklepu, z którego pochodzi paragon oraz wartość widniejąca na paragonie.
6. W przypadku, gdy uczestnik odmówi podania któregośkolwiek z powyższych danych i wypełnienia oraz podpisania ww. formularza, nagroda nie zostanie mu wydana.
7. Odbiór nagród możliwy jest wyłącznie w czasie wskazanym harmonogramem

L.P.	DATA	GODZINY OTWARCIA
------	------	------------------

1.	04.12.2020 r.	14.00-20.00
2.	05.12.2020 r.	12.00-20.00
3.	06.12.2020 r.	12.00-20.00
4.	11.12.2020 r.	14.00-20.00
5.	12.12.2020 r.	12.00-20.00
6.	13.12.2020 r.	12.00-20.00
7.	18.12.2020 r.	14.00-20.00
8.	19.12.2020 r.	12.00-20.00
9.	20.12.2020 r.	12.00-20.00
10.	21.12.2020 r.	14.00-20.00
11.	22.12.2020 r.	14.00-20.00
12.	23.12.2020 r.	14.00-20.00

§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnik wypełniając formularz dobrowolnie i świadomie przyjmuje także do stosowania warunki niniejszego Regulaminu w zakresie przetwarzania danych .
2. Organizator, który jest jednocześnie Administratorem ewentualnie podanych danych osobowych uczestnika oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).
3. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
4. Uzyskane przez Administratora dane będą przetwarzane w celu:
 - a) zapewnienia prawidłowego przebiegu Akcji, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wykonania obowiązków powierzonych przez podmiot zlecający zorganizowanie Akcji,
 - b) rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikającego z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
 - c) w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy regulamin,

- d) utrwalenia przebiegu Akcji w ramach fotorelacji z utrwaleniem wizerunku uczestników oraz ich publikacją w mediach społecznościowych (cel marketingowy).
 - e) w razie wyrażonej zgody na cele marketingowe.
5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:
- a) przez okres niezbędny do realizacji Akcji, a także rozliczeniem płatności oraz dochodzeniem roszczeń oraz w związku z przepisami bezwzględnie obowiązującymi wymagającymi od Administratora przetwarzanie danych po zrealizowanym Akcji;
 - b) w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą i informację, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody, poprzez przesłanie stosownego pisma listem poleconym na adres siedziby Administratora. W celu weryfikacji wniosku niezbędne jest podanie: pełne dane osobowe umożliwiające odpowiedź (imię, nazwisko, dane adresowe), dane umożliwiające identyfikację udzielonej zgody (data udzielenia zgody, Akcja której dotyczyła zgoda) oraz treść żądania (dokładne wskazanie o jaką informację bądź modyfikację chodzi). Wnioski są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu pisma, w razie przesłania żądania Administrator może weryfikować prawdziwość i zakres zapytania.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.
8. Z uwagi na anonimizację potwierdzeń odebrania nagrody (numer telefonu, parafka) w ramach Akcji nie będą przetwarzane dane osobowe uczestników.

§ 7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie Reklamacje związane z przebiegiem lub wynikami Akcji mogą być składane na piśmie, listem poleconym, na adres Organizatora określony w paragrafie 1 z dopiskiem „Reklamacja” najpóźniej w terminie do 14 dni od daty zakończenia Akcji (liczy się data otrzymania reklamacji przez Organizatora). Reklamacje nadesłane po tym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od jej otrzymania. Uczestnik Akcji w razie spełnienia warunku rozpatrzenia reklamacji zostanie poinformowany na piśmie o wynikach postępowania reklamacyjnego – listem poleconym, priorytetowym.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego) oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Akcji. Uczestnik wyrażają zgodę na wykorzystanie, przetwarzanie przez Organizatora swoich danych uzyskanych w związku z organizacją i przeprowadzeniem Akcji
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Akcji. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania
3. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie; wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.
4. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji zawarte w niniejszym Regulaminie.
5. Wszelkie ewentualne spory związane z realizacją Akcji Strony będą się starały rozwiązać w sposób polubowny. W przypadku nie dojścia do polubownego rozwiązania ewentualnego sporu, spór rozstrzygany będzie przez właściwy Sąd Cywilny.